

# Projektron BCS 3.5: webbasiertes Projektmanagement

von Olaf Clausen

Pünktlich zur Systems im Herbst 2002 hat die Berliner Firma Projektron GmbH die Version 3.5 ihrer Projektmanagement-Software BCS (Business Coordination Software) vorgestellt. Projektron BCS 3.5 ist eine vollständig webbasierte und plattformunabhängige Software für die Planung, Koordination und Auswertung von Projekten in mittelständischen Unternehmen. Sie lässt sich als Intra- wie auch als Extranet-Lösung einsetzen und eignet sich besonders gut als gemeinsame Projektplattform für interne Teammitglieder, freie Mitarbeiter und Kunden.

## Projektplanung

Projektron BCS stellt Projekte, die aus beliebig vielen Unterprojekten bestehen können, hierarchisch dar. Mehrere Projekte lassen sich dabei zu Projektgruppen zusammenfassen.

Einem Projekt oder einer Aufgabe können Dokumente zugeordnet werden, auf die der Anwender mittels Browser oder über das Dateisystem zugreift. Auch externe Mitarbeiter können diese Dokumente nutzen. Eine vordefinierte Auswahl von Dokumenten steht bereits beim Anlegen eines Projekts zur Verfügung, wie z.B. Projektvorlagen oder eine Reisekostenregelung.

Projekt/Aufgabe	Budget	Ist	zu tun	Überschuß
Website-Projekte	20.400 €	12.768 €	1.995 €	5.637 €
Website für Becker-Büromaterialien	10.200 €	11.473 €	180 €	-1.453 €
Website für Pohl Papier	10.200 €	1.295 €	1.815 €	7.090 €

Bild 1: Projekte können in Projektgruppen gegliedert werden.

Jedem Projekt wird zu Beginn ein Projektleiter und ein Team zugeordnet, das sich aus internen und externen Mitarbeitern zusammensetzen kann. Der Projektleiter bestimmt die Aufgaben für jedes Projekt bzw. Unterprojekt und ordnet sie den Teammitgliedern zu. Dabei versieht er jede Aufgabe mit einer Laufzeit und einem Stunden- bzw. Kostenbudget. Zusätzlich kann der Projektleiter einen Workflow festlegen, mit dem er entscheidet, wer welche Aufgabe in einem Arbeitspaket übernimmt. Das erleichtert die Abbildung von Entscheidungs-, Genehmigungs- und Qualitätssicherungsprozessen.

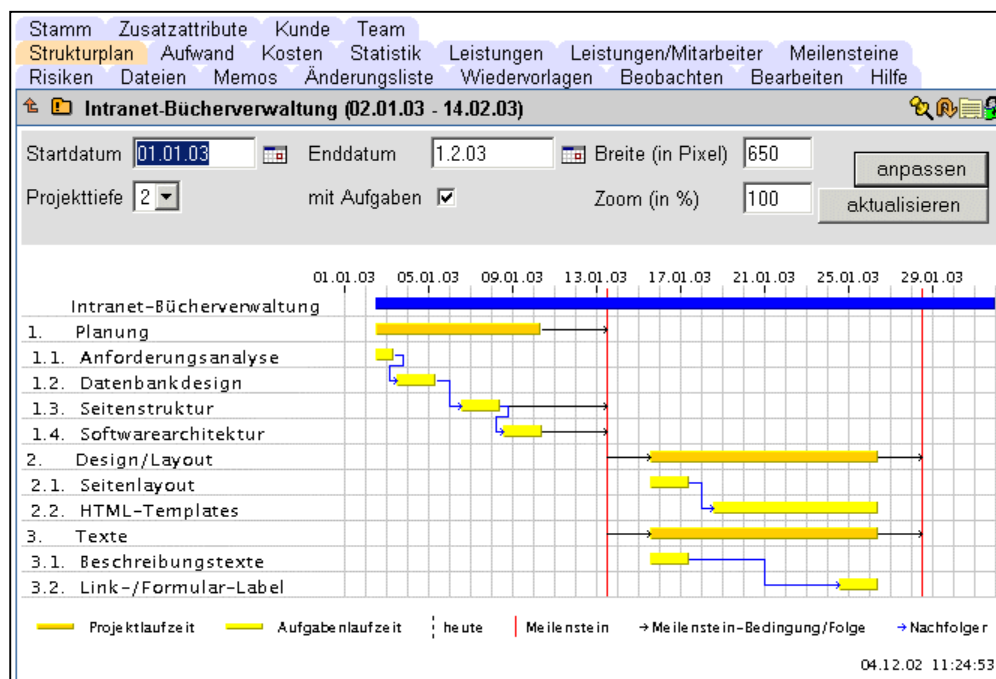


Bild 2: Strukturierung von Projektplänen durch Meilensteine und Abhängigkeiten.

Das Vier-Augen-Prinzip lässt sich so umsetzen.

Neben der zentralen Zuordnung von Aufgaben legt der Projektleiter den Status eines Projekts fest. Dabei stehen ihm die Attribute "geplant", "unterbrochen", "offen" oder "geschlossen" zur Auswahl. Solange ein Projekt mit dem Status "geplant" versehen ist, kann es nur der Projektleiter selbst einsehen und

bearbeiten, selbst wenn er dem Projekt bereits Teammitglieder zugewiesen hat. Ist das Projekt abgeschlossen, wird eine Genehmigung des Projektleiters benötigt, um weitere Aufwände auf das Projekt zu buchen.

Zu jeder Aufgabe lassen sich Vorgänger und Nachfolger definieren, die auch aus anderen Projekten stammen können. Diese Abhängigkeiten werden im Browser angezeigt.

Im Gegensatz zur Vorgängerversion ist es nun möglich, Meilensteine bei der Planung zu verwenden. Ein Meilenstein kann nachfolgende Aufgaben freigeben. Er wird durch den Abschluss von Arbeitspaketen und Teilprojekten erreicht. Meilensteine sind nicht nur auf ein Projekt bezogen. Bedingungen lassen sich projektübergreifend definieren.

Zahlreiche Im- und Exportschnittstellen erleichtern die Projektplanung. BCS kann Daten mit MS Project austauschen und Projektstrukturen und Zeitpläne, die im Mindmanager erstellt wurden, übernehmen.

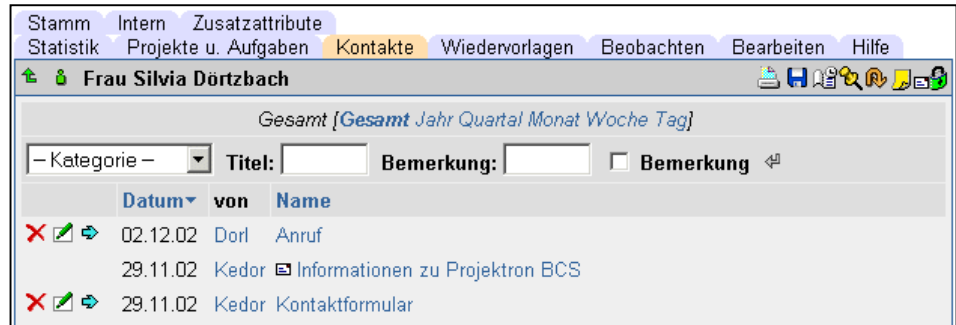


Bild 3: Dokumentation der Kommunikation mit dem Kunden (Listung der Überschriften).

## Projektkoordination und -kommunikation

Die gesamte Kommunikation im Projekt lässt sich ohne externes Mailprogramm direkt über BCS abwickeln. Der Mitarbeiter sieht in seinem Startbildschirm neue Aufgabenzuordnungen sowie Mitteilungen von anderen Teammitgliedern. Auf Wunsch wird er automatisch über alle Änderungen der Projektstammdaten, der Zeit-, Kosten- und Aufwandspläne, zum Stand der Realisierung und der Einträge im Projekttagbuch informiert.

An wichtige Termine erinnert die Wiedervorlage. Für jedes Gespräch, das ein Projektmitarbeiter mit dem Kunden führt und für jede E-Mail, die er ihm sendet, lässt sich ein Memo anlegen. Die Memos sind diesem Kunden zugeordnet und enthalten standardmäßig Datum, Uhrzeit und Namen des Erstellers. Sie lassen sich chronologisch ordnen und dokumentieren so für alle Berechtigten die Kommunikation mit diesem Kunden.

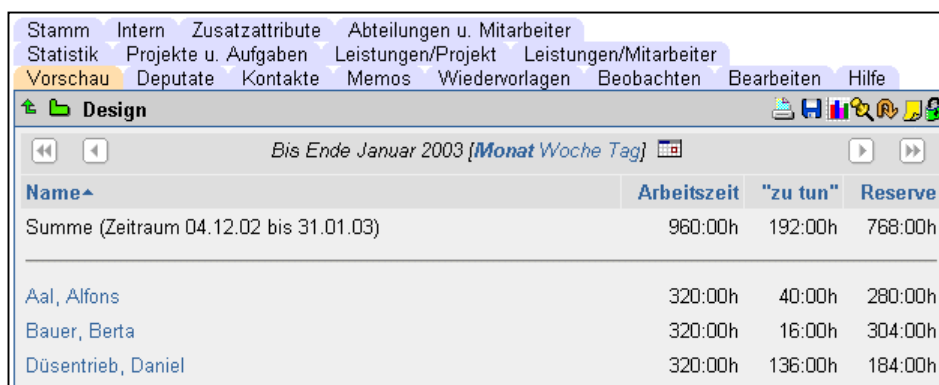


Bild 4: Auslastungsprognose mit Projektron BCS.

Projektron BCS ermöglicht den Datenaustausch mit verschiedenen Organismen und gängigen Office-Anwendungen wie Adressverwaltungen, Terminplanern und Tabellenkalkulationen. Über eine dokumentierte API (Application Programming Interface) kann CRM-Software auf die Adressdaten in Projektron BCS zugreifen.

Sofern eine Telefonanlage mit CTI-Schnittstelle vorhanden ist, wird das Telefonieren erleichtert: Ein Klick auf die entsprechende Schaltfläche in der Karteikarte des Ansprechpartners genügt, um die Verbindung aufzubauen.

## Projektüberwachung

Ein Schwerpunkt ist die Überwachung des Projektbudgets. Jeder Mitarbeiter erfasst im System seine eigenen Stunden für die ihm zugeordneten Aufgaben und schätzt den Restaufwand ab. Der Projektleiter kann diese Daten einsehen und bei starken Abweichungen sofort eingreifen. Da zu jedem Mitarbeiter Stundensätze hinterlegt sind, sieht der Projektleiter sofort, welche Kosten bisher für einzelne Aufgaben beziehungsweise für das gesamte Projekt aufgelaufen sind. Zur Kontrolle des zeitlichen Ablaufs kann jeder Aufgabe und jedem Projekt ein Fertigstellungstermin zugewiesen werden.

Für die Überwachung der Projekte stehen dem Projektleiter umfangreiche projektübergreifende und projektspezifische Auswertungsfunktionen zur Verfügung. Für alle Aufgaben und Projekte können jederzeit die geplanten, geleisteten und geschätzten Aufgaben und Kosten angezeigt werden. Über eine Vorschaufunktion wird die Auslastung eines einzelnen Mitarbeiters, einer Abteilung und der gesamten Firma angegeben. Die Prognose basiert auf der geschätzten Restarbeitszeit. Angezeigt werden die verfügbare Arbeitszeit im Auswertungszeitraum, die geplante Zeit und die Reserven. Neben dem Projektbudget werden auch Änderungen, die an Projekten, Aufgaben, Organisationen und Personen durchgeführt werden, überwacht und im Projektlogbuch vom System dokumentiert.

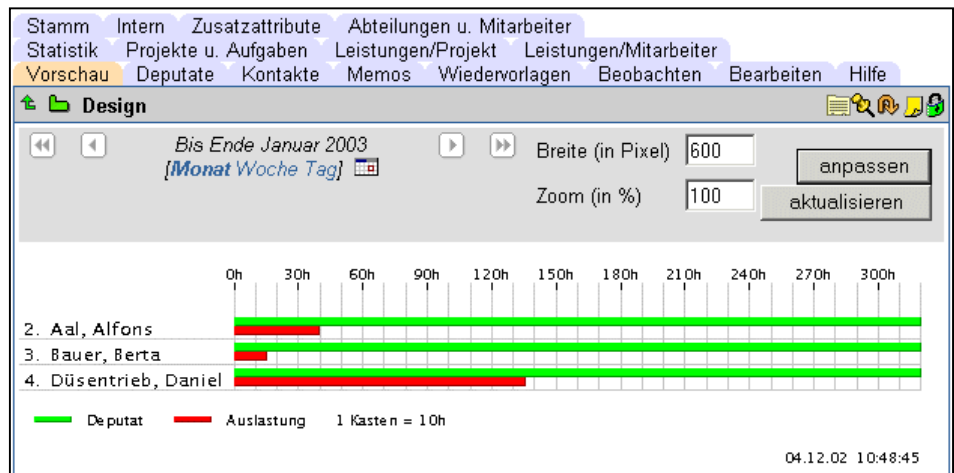


Bild 5: Auslastungsprognose mit Projekttron BCS (Grafik).

## Terminverwaltung für Personen und Ressourcen

Projekttron BCS ermöglicht es, die gesamte Struktur einer Firma mit Niederlassungen, Abteilungen und Unterabteilungen abzubilden. Den einzelnen Organisationseinheiten werden Rollen zugeordnet und an die Mitglieder der Organisationseinheit vererbt. Vererbte Rollen lassen sich überschreiben. Personen werden durch erweiterbare Adressfelder nach frei wählbaren Attributen klassifiziert.

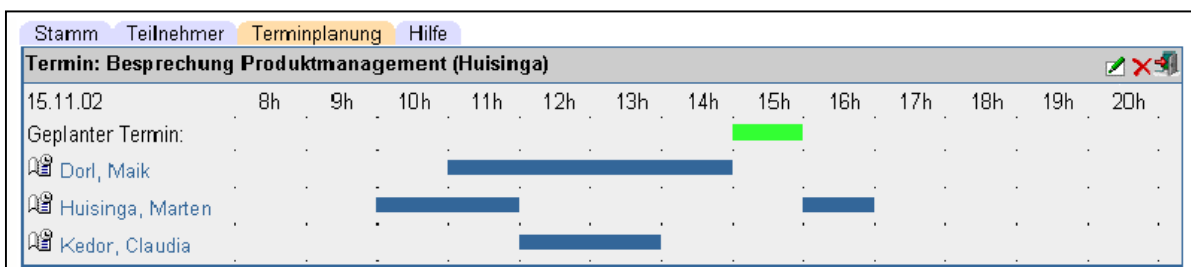


Bild 6: Visuelle Festlegung eines gemeinsamen Termins.

Jeder Mitarbeiter kann in Projekttron BCS 3.5 seinen eigenen persönlichen Terminkalender verwalten. Er schickt Einladungen an andere Projektmitarbeiter, die den vorgeschlagenen Termin dann entweder bestätigen oder ablehnen können. Eine Erinnerungsfunktion sorgt dafür, dass wichtige Projekttermine, z.B. die Fertigstellung einer Aufgabe, nicht vergessen werden. Der Terminkalender kann auf Wunsch nur vom Benutzer selbst eingesehen werden.

Neben dem Kalender für Personen können auch Kalender für Ressourcen (z.B. Besprechungsraum) oder für mehrere Personen eingerichtet werden. Da der Kalender projektübergreifend ist, können so Urlaubspläne oder Weiterbildungspläne übersichtlich verwaltet werden.

Die Titel der Termine im Überblickskalender sind mit einer Detail-Ansicht verlinkt, in der weitere Informationen zur Verfügung stehen. Bundesweite Feiertage werden im Kalender automatisch angezeigt. Die Terminfindung mehrerer Personen wird visuell durch farbige Balken vereinfacht. Mit einem Blick sieht der Anwender, ob die Teilnehmer am gewünschten Termin zur Verfügung stehen.

## Suchfunktionen

Mit der Volltextsuche unterstützt BCS den Anwender bei der Selektion von Informationen. So ist beispielsweise die Suche nach allen Kunden in einem bestimmten PLZ-Gebiet möglich. Die Trefferlisten können zur weiteren Verarbeitung exportiert werden (z.B. für Serienbriefe). Suchen lässt sich nach allen in der Datenbank gespeicherten Informationen, neue Attribute können in die erweiterbaren Formulare aufgenommen werden und sind als Suchkriterium sofort verfügbar. Die Suche findet auch bei Eingabe von Silben die gewünschten Daten.

Neue Funktionen von Projektron BCS, Version 3.5:

- Multiprojektmanagement
- Meilensteinplanung
- Abhängigkeiten zwischen Aufgaben
- verbesserte Visualisierung von Auswertungen
- Projektkommunikation
- Kalender für Ressourcen und Gruppen
- umfangreiche Suchfunktion

## Fazit

Die Projektron GmbH gehört zweifelsohne zu den fleißigen Softwarefirmen, die ihre Hausaufgaben machen. Dass viele Detailverbesserungen direkt aus Praxisprojekten in die Software einfließen, ist deutlich spürbar. Bei der Produktentwicklung der Version 3.5 hatte die Zusammenarbeit mit den beiden Referenzkunden Innovas GmbH aus Hamburg und Aglaia GmbH aus Berlin großen Einfluss. Es lohnt sich auf jeden Fall, Projektron BCS genauer anzusehen.

## Kontaktadresse

Projektron GmbH, Gneisenaustraße 2, 10961 Berlin, Tel.-Nr. +49 (030) 6120-1398, Fax-Nr. +49 (030) 6120-1399, <http://www.projektron.de>, [info@projektron.de](mailto:info@projektron.de),