



„Der Einsatz von **Projektron BCS** hat viele unserer Prozesse unter dem Dach eines einzigen Tools vereint und auch das Maß an gebotener Flexibilität durch Anpassungen innerhalb der Software hat einen großen

Teil dazu beigetragen. Mit BCS und auch mit dem Support von Projektron selbst rund um Hilfestellungen, Updateunterstützung und speziellen Anpassungen sind wir sehr zufrieden.“

von Kai Hommel

Leiter Einkauf (Technical Purchase) | topometric GmbH



topometric GmbH

<https://topometric.de/>

Branche: Messtechnik, Dienstleistung
Kunde seit: 2015
Anwender: 79
Softwarebetrieb: eigene Installation

Meistgenutzte Funktionen: Angebotserstellung, Kontaktmanagement (CRM), Projektcontrolling & -planung, Rechnungsstellung, Ressourcenmanagement, Zeiterfassung, Urlaubsmanagement, Ticket-System

Stand: 02/2022

topometric - industrielle 3D-Messtechnik

Die 2001 gegründete, inhabergeführte topometric GmbH ist eines der führenden Dienstleistungszentren im Bereich der industriellen 3D-Messtechnik. Mit unserer langjährigen Erfahrung sind wir in allen Branchen tätig und bieten unseren Kunden ein breites Spektrum an Dienstleistungen und Know-how.

Hierzu gehören unter anderem die gesamte Automobilbranche, die Luft- und Raumfahrt, der Werkzeug- und Formenbau, die Kunststoff- und Blechindustrie und auch die Medizintechnik. Das Spektrum umfasst sowohl die optische als auch die taktile 3D-Messtechnik, die individuelle Planung und Erstellung von automatisierten, optischen Robotermesszellen, die industrielle Computertomographie sowie die CAD-Konstruktion

inkl. Vorrichtungs- und Lehrenbau und einem ergänzenden Produktsortiment.

Mit modernster Ausstattung und einem Team erfahrener, qualifizierter Ingenieure garantieren wir sowohl an unseren Standorten in Göppingen und München, als auch direkt bei unseren Kunden vor Ort, eine qualitativ hochwertige und flexible Projektabwicklung.

Notwendigkeit einer Projektmanagementsoftware

Um die ebengenannte Projektabwicklung in der Praxis erfolgreich abbilden zu können, bedarf es in der Theorie einer detaillierten Projektplanung und einer zu jedem Zeitpunkt vollumfänglichen Projektübersicht samt Projektzwischenständen. So war es nicht verwunderlich, dass der Ruf nach einer professionellen Projektmanagement-Software innerhalb unseres Unternehmens immer lauter wurde.



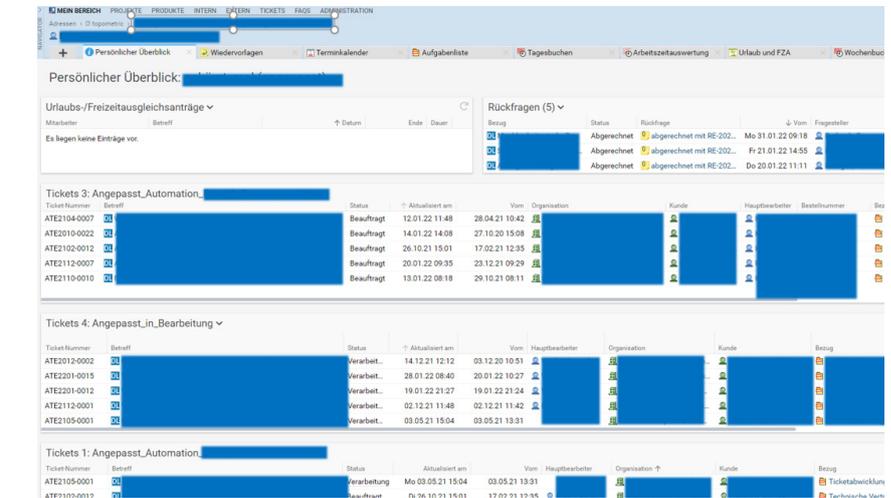
Die topometric-Zentrale in Göppingen

Verstärkt wurde dieser Aspekt durch drei weitere Faktoren:

1. ein generelles Unternehmenswachstum,
2. die permanent zunehmende Anzahl an parallel durchzuführenden Projekten über alle Unternehmensbereiche hinweg und
3. die generell steigende Projektkomplexität in unserem Arbeitsumfeld.

topometric entscheidet sich für BCS

Nach diversen und tiefgreifenden Recherchen im Hinblick auf eine passende Projektmanagementsoftware gab es den Erstkontakt mit Projektron in der zweiten Jahreshälfte 2015. Im Anschluss an die Kontaktaufnahme erfolgte dann sehr kurzfristig eine auf unsere Bedürfnisse hin zugeschnittene BCS-Vorstellung in Form einer Produktdemo.



Über das Ticketsystem erfasst topometric kleinere Aufträge im Tagesgeschäft.

Der übersichtliche Aufbau und die vielfältigen Möglichkeiten im Rahmen der Projektdarstellung haben uns hier schnell von BCS überzeugen können. Parallel war es für uns von großer Relevanz diesbezüglich eine webbasierte Lösung zu implementieren. So können wir die Software nicht nur standortübergreifend im Einsatz haben, sondern es ist uns auch möglich,

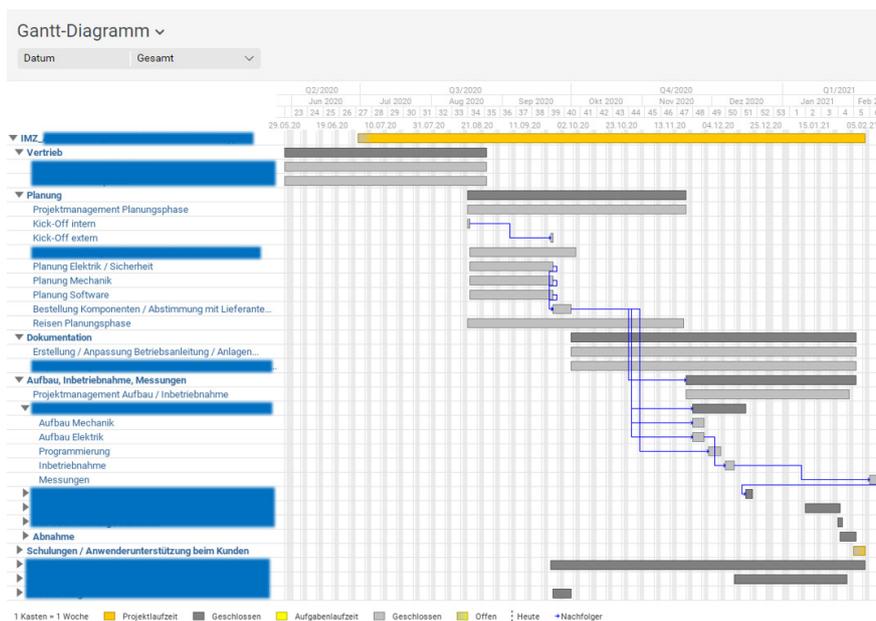
vor Ort beim Kunden oder aus dem Homeoffice darauf zuzugreifen.

So nutzt topometric BCS

Der Einsatz von BCS ist in unserem Arbeitsalltag zwischenzeitlich kaum mehr wegzudenken. Wir haben hier nicht nur unseren Firmenbaum mit sämtlichen Ressourcen erfasst, sondern auch alle unsere Kunden und Lieferanten inkl. aller für uns relevanten Kontakte hinterlegt.

Die topometric-Mitarbeiter nutzen ausnahmslos das Tagesbuch, was den Grundstein für eine entsprechende Projekttransparenz darstellt. Sie stellen Urlaubsanträge und setzen sich To-Dos auf Termin in Form von Wiedervorlagen.

Über das Ticketsystem werden in den Dienstleistungsbereichen „Taktile“ und „Optische“ kleinere Aufträge (Tagesgeschäft) und Projekte erfasst und ausgewertet.



Größere Projekte plant topometric im Gantt-Diagramm detailliert.

Größere Dienstleistungsprojekte, wie auch Automation- und CAD-Projekte werden in der Theorie vollumfänglich vorgeplant und dann auch lückenlos über die Projektlaufzeit hinweg dokumentiert. Die für uns wichtigsten Hilfswerkzeuge sind hierbei ein vollständiger Zeitplan (Gantt-Diagramm), die Pflege des Sachkostenplanes und die interne und externe Dokumentation im Rahmen der Kontakthistorie.

Nachdem sich die Projektplanung und Zeiterfassung im Unternehmen etabliert hatte, haben wir uns im Jahr 2020 schließlich auch dazu entschieden, ab 2021 sämtliche Vertriebsaktivitäten inkl. der Angebotserstellung bis hin zur Faktura ebenfalls über das BCS darzustellen und abzuwickeln.



Taktile Vermessung

Fazit & Ausblick: BCS in weitere Bereiche integrieren

Der Einsatz von Projektron BCS hat viele unserer Prozesse unter dem Dach eines einzigen Tools vereint und auch das Maß an gebotener Flexibilität durch Anpassungen innerhalb der Software hat einen großen Teil dazu beigetragen. Mit BCS und auch mit dem Support von Projektron selbst rund um Hilfestellungen,

Updateunterstützung und speziellen Anpassungen sind wir sehr zufrieden.

Zusätzlich zu den bislang verwendeten Bausteinen prüfen wir aktuell eine mögliche Integration von BCS – ganz oder teilweise - in die Bereiche der Asset-Verwaltung, die Beschaffung und Warenwirtschaft inkl. der erforderlichen Berichterstellung. Außerdem haben wir eine externe Supportplattform für unsere Kunden auf Ticketbasis in Planung.



Individuelle Automation-Roboterzelle im Einsatz

Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projektron BCS** finden Sie unter www.projektron.de