



„Die Entscheidung für **Projektron BCS** macht sich jeden Tag bezahlt und durch die permanente Weiterentwicklung ist die Projektron GmbH ein Partner mit Zukunft.“

von Peter Schöttel

Leitung Softwareentwicklung | BARTELT Gesellschaft m.b.H.

BARTELT Gesellschaft m.b.H.

www.bartelt.at



Branche: Einzelhandel
Kunde seit: 2012
Anwender: 15
Softwarebetrieb: eigene Installation

Meistgenutzte Funktionen:
 Dokumentenverwaltung, Projektcontrolling,
 Projektplanung, Scrum, Ticketsystem,
 Urlaubsmanagement, Zeiterfassung

Stand: 01/2023

Labor-Komplettausstatter aus Österreich

Bartelt ist professioneller Labor-Komplettausstatter aus Graz und bietet neben einem umfassenden Leistungsangebot in den Bereichen Laborgeräte, -möbel und Chemikalien auch Softwarelösungen für diesen Bereich an.

Ziel der Firma ist die flächendeckende Versorgung heimischer Labore

und Forschungseinrichtungen im klinischen und industriellen Bereich. Das Unternehmen besteht aus rund 60 Mitarbeitern.

Projektron BCS wird im Unternehmen in der Abteilung Softwareentwicklung eingesetzt (zehn Mitarbeiter). Hier wird seit mehr als 30 Jahren das Laborinformationssystem datalabX für klinisch diagnostische Labore entwickelt, installiert und gewartet.

Neue Produkte sind die Webplattformen chemXpert, eine Chemikalienverwaltungssoftware, sowie die Biobank smplXpert.

Hier ist aufgrund der Vorgaben durch GAMP (good automated manufacturing practice) und für Medizinprodukte die lückenlose Dokumentation von besonderer Relevanz. Wir entwickeln nach der Norm EN ISO 62304 und unser Qualitätsmanagementsystem ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.



Die Firma BARTELT Gesellschaft m.b.H. mit Hauptsitz Graz ist ein Familienunternehmen in dritter Generation. (Foto: BARTELT Gesellschaft)

Bedarf für eine Projektmanagement-Software

Ursprünglich verwendeten wir eine eigene Microsoft Access-Lösung für die Projektzeiterfassung sowie für die Produktentwicklung.

Wegen ständig notwendiger Anpassungen bei neueren Access-Versionen sind wir auf die Suche nach einer Lösung gegangen, die Produktentwicklung und Projektzeiterfassung sowie Ticketmanagement in einem Programm abbilden kann. So sind wir schlussendlich zur Projektron GmbH und zu BCS gekommen.

Einführung in BCS über Testzugang und Schulungen

Prompt wurde uns ein Testzugang zur Verfügung gestellt und es war relativ schnell klar, dass wir damit eine extrem anpassbare und für

unsere Zwecke ideale Software in Händen hatten.

Nach einer Projektmanagement- und Administratorschulung vor Ort in unserer Firma waren wir in der Lage, unsere Bedürfnisse in BCS bestmöglich abzubilden. Die Struktur der Projekte war eine der großen Fragen, um nachher keine generelle Umstrukturierung machen zu müssen.

Dabei half uns natürlich die Tatsache, dass Projektron selbst auch ein Softwarehaus ist und dieselben Erfordernisse hat. Diese Fragen konnten also im Laufe der Schulungen geklärt werden.

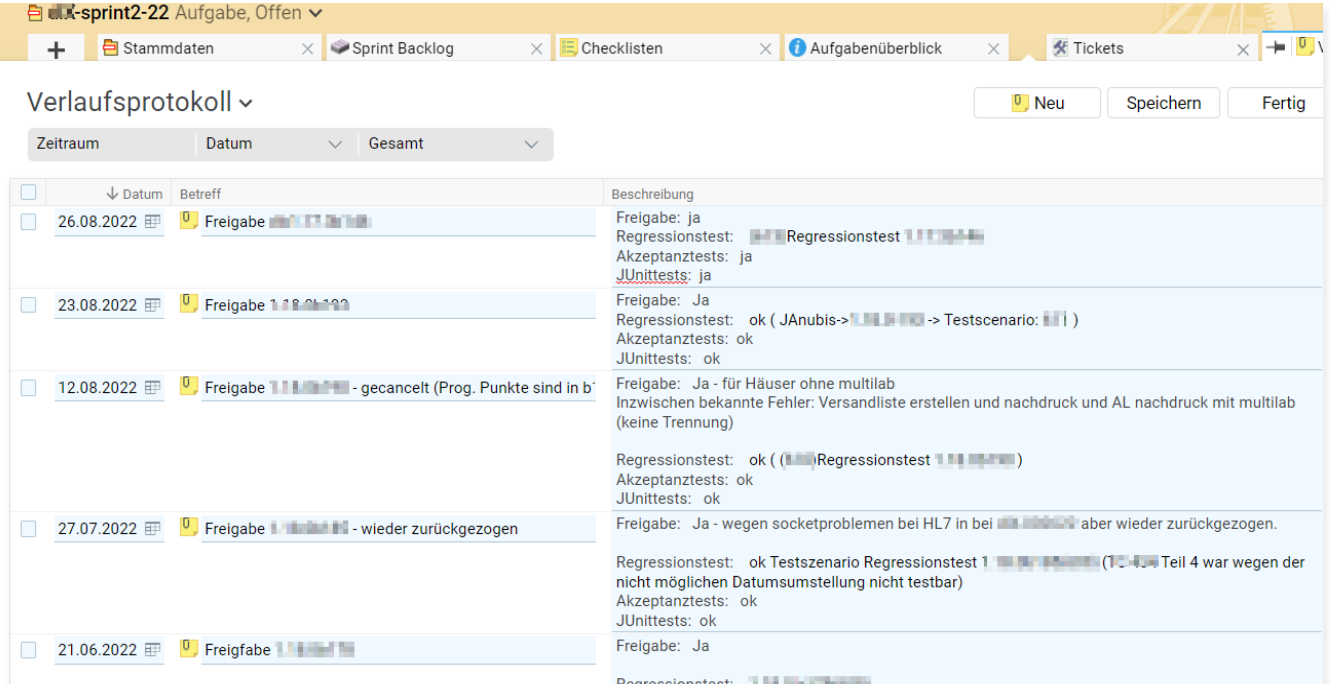
Die Trennung in Entwicklungsprojekte mit den ganzen Scrum-Aufgaben und Kundenprojekte mit den Aufgaben und Tickets zu den Aufträgen machte Sinn – sie ist bis heute so in Betrieb. Die internen

Daueraufgaben komplettieren die Struktur, um effizient Zeit darauf buchen zu können.

Da wir in die Gesamtfirma eingebettet sind und Microsoft-Navision als ERP-System verwendet wird, ist das Angebots- und Verrechnungswesen kein Thema, welches mit BCS abzudecken wäre. Es gibt bei uns also hauptsächlich zwei parallele Schienen: Programmweiterentwicklung und die Umsetzung von Kundenprojekten, welche auch zu Entwicklungspunkten führen können.

BCS-Einsatz in der Entwicklung

Die Entwicklungseingaben erfolgen immer über Tickets, damit die Herkunft geklärt ist. Sie werden auf unterschiedlichen Wegen erfasst: Einige Programmkorrekturen werden durch Kundentickets ausgelöst.



Zeitraum	Datum	Gesamt	Beschreibung
	26.08.2022		Freigabe: ja Regressionstest: Regressionstest Akzeptanztests: ja JUnittests: ja
	23.08.2022		Freigabe: Ja Regressionstest: ok (JAnubis-> Testscenario:) Akzeptanztests: ok JUnittests: ok
	12.08.2022		Freigabe: Ja - für Häuser ohne multilab Inzwischen bekannte Fehler: Versandliste erstellen und nachdruck und AL nachdruck mit multilab (keine Trennung) Regressionstest: ok (Regressionstest) Akzeptanztests: ok JUnittests: ok
	27.07.2022		Freigabe: Ja - wegen socketproblemen bei HL7 in bei aber wieder zurückgezogen. Regressionstest: ok Testscenario Regressionstest 1 (Teil 4 war wegen der nicht möglichen Datumsumstellung nicht testbar) Akzeptanztests: ok JUnittests: ok
	21.06.2022		Freigabe: Ja Regressionstest:

Die Freigabe einer Programmversion wird in BCS abgebildet. (Foto: BARTELT Gesellschaft)

Wartungskunden haben in den Kundenprojekten jeweils eine Daueraufgabe für die Wartung der Produkte. Diese Daueraufgaben sind mittels Lesezeichen schnell zu erreichen.

Ideen oder Besprechungsprotokolle mit daraus resultierenden Programmierpunkten werden über eine Daueraufgabe beim jeweiligen Entwicklungsprojekt eingefügt – ebenfalls über Lesezeichen zu erreichen.

Auch bei einem Kundenauftrag gibt es zu einer Aufgabe ein entsprechendes Ticket. Tickets nach Fehlern im Regressionstest werden über E-Mail-Absender automatisch in einer Daueraufgabe beim Entwicklungsprojekt eingefügt.

Aus den Tickets werden ein oder mehrere User Stories erstellt. Sie erhalten dabei den Status „Programmierung“. Die Tickets werden

beim Sprint Planning einem Sprint zugeordnet. Die Programmierung verwendet hauptsächlich die Ansicht „Aufgabenüberblick“, um die geplanten und in Arbeit befindlichen User Stories zu sehen.

Zusätzlich eingeführt wurde bei jedem Programmierpunkt die Risikobewertung. Der Sprung in den aktuellen Sprint erfolgt ebenfalls über Lesezeichen.

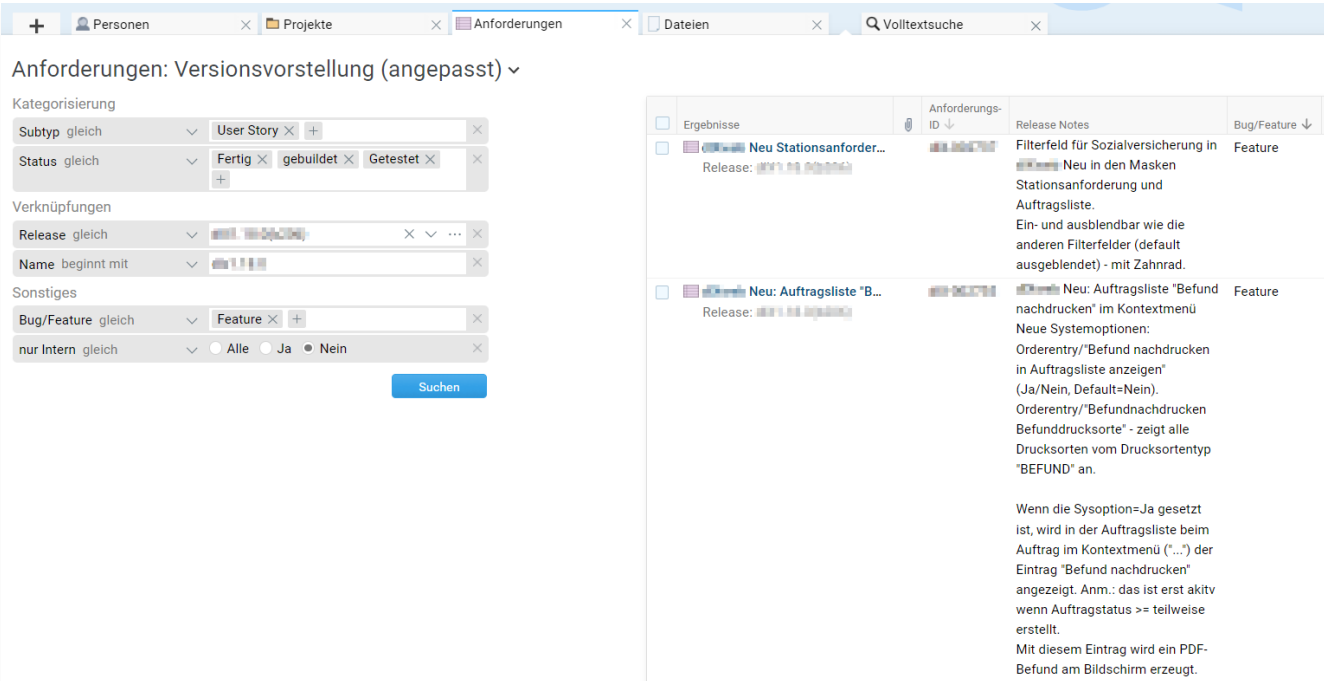
Die Freigabe einer Programmversion ist in dem Milestone eingeschrieben, welcher die Version definiert. Zusätzlich wird die Freigabe im Verkaufsprotokoll der Sprint-Aufgabe protokolliert. Die ID der User Story wird in unserer Versionsverwaltung (Subversion) beim Einchecken mit angegeben, um einen vollständigen Trace zu haben.

BCS-Einsatz im Bereich Kundenprojekte

Die Kundenprojekte werden minimalistisch angelegt, da wir wegen der geringen Anzahl an Mitarbeitern in einem Projekt keine Auslastung berücksichtigen. Die Aufgaben sind in der nötigen Granularität für die Zeiterfassung sowie Ticketerstellung erfasst. Die Release-Notes erstellen wir über die detaillierte Suche und einem anschließenden .csv-Export.

Genutzte ERP-Funktionen von BCS

Monatlich erstellen wir ein Job-Sheet. Dies ist ein Report für die Überstunden, abgerechnete Überstunden sowie Darstellung von Urlaub, FZA (Freizeit-Ausgleich) und Krankenstand bzw. Arztbesuchen. Wir nutzen auch die Synchronisation



The screenshot shows the BCS software interface with several tabs: 'Personen', 'Projekte', 'Anforderungen', 'Dateien', and 'Volltextsuche'. The 'Anforderungen' tab is active, displaying search filters and results.

Anforderungen: Versionsvorstellung (angepasst) v

Kategorisierung

- Subtyp gleich: User Story
- Status gleich: Fertig, gebildet, Getestet
- Verknüpfungen: Release gleich, Name beginnt mit
- Sonstiges: Bug/Feature gleich: Feature, nur Intern gleich: Alle, Ja, Nein

Suchen

Ergebnisse	Anforderungs-ID	Release Notes	Bug/Feature
<input type="checkbox"/> Neu Stationsanforder... Release: 1.0.0.0		Filterfeld für Sozialversicherung in Neu in den Masken Stationsanforderung und Auftragsliste. Ein- und ausblendbar wie die anderen Filterfelder (default ausgeblendet) - mit Zahnrad.	Feature
<input type="checkbox"/> Neu: Auftragsliste "B... Release: 1.0.0.0		Neu: Auftragsliste "Befund nachdrucken" im Kontextmenü Neue Systemoptionen: Orderentry/"Befund nachdrucken in Auftragsliste anzeigen" (Ja/Nein, Default=Nein). Orderentry/"Befundnachdrucken Befunddrucksorte" - zeigt alle Drucksorten vom Drucksortentyp "BEFUND" an. Wenn die Sysoption=Ja gesetzt ist, wird in der Auftragsliste beim Auftrag im Kontextmenü ("...") der Eintrag "Befund nachdrucken" angezeigt. Anm.: das ist erst aktiv wenn Auftragstatus >= teilweise erstellt. Mit diesem Eintrag wird ein PDF-Befund am Bildschirm erzeugt.	Feature

Wir nutzen BCS für Entwicklungsprojekte nach Scrum. (Foto: BARTELT Gesellschaft)

der Microsoft Outlook-Termine, um sie im Dashboard zu haben.

Bei Bartelt bin ich Programmleiter, Personalverantwortlicher für meine Abteilung und Product Owner. Im Arbeitsbereich „Mein Bereich“ in der Ansicht „Persönlicher Überblick“ ist für mich besonders die Behandlung der zu prüfenden User Stories, sowie die neuen Tickets analog eines schwarzen Bretts wichtig. Weiter

kann ich hier die Urlaubsanträge meiner Mitarbeiter einfach bearbeiten.

Unendlich anpassbar

Ich bin froh, damals auf BCS gesetzt zu haben, da es ständig weiterentwickelt wird, der Support wunderbar klappt und weil es einfach so unendlich anpassbar ist. Dabei haben wir die Prozessmodellierung nach

BPMN (Business Process Model and Notation) noch gar nicht im Einsatz.

Wir planen, dieses in einem Workshop kennen zu lernen und damit vor allem die Statusübergänge zwischen unterschiedlichen Objektarten sauber zu lösen, z. B. User Stories und Tickets.

Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projektron BCS** finden Sie unter www.projektron.de

Persönlicher Überblick: Angepasst ▾

Nächste Termine ▾

↑ Beginn	Ende	Betreff	Teilnahme
Heute 09:00	20:00	Hotline+Bereitschaft [PS]	Bestätigt ✓
Mo 09.01.23 08:00	08:30	Rücksetzen	✓ ✗
Mo 09.01.23 10:45	11:45	Besprechung	✓ ✗
Mo 09.01.23 11:00	12:00	Hotline-Besprechung	Bestätigt ✗
Mo 09.01.23 13:00	14:00	scripts für	✓ ✗
Di 10.01.23 08:00	09:00	Einladung: Peter Schöttel und - Di 10. Jan. 2023 08:00...	Bestätigt ✗
Mi 11.01.23 10:00	12:00	Klausur Vorbesprechung - Auswertung	✓ ✗
Do 12.01.23 08:15	17:30	Aktualisierte Einladung: Save the Date: + Zusamm...	Bestätigt ✗
Fr 13.01.23 09:00	10:00	Webex-Meeting-Einladung: Bartelt - JF	Bestätigt ✗

Tickets: Schwarzes Brett (angepasst) ▾

ID	Betreff	Status	Hauptbearbei	Prio Int	Bezug
#61...	Inbetriebnahme (Kauf...)	1-Neu		Norm...	
#61...	Update auf 1.8.2023	1-Neu		Norm...	

Meine Tickets (Bearbeiter): Angepasst ▾

ID	Betreff	Status	Prio Int	Bezug
#5...	Besprechung	6-Aufgenom...	Sehr h...	Design
#4...	Realisierung von	2-Gesichtet	Sehr h...	GESPA...
#2...	von	7-Eingeplant	Sehr h...	Spittal I...
#4...	Verbesserungen nach	4-Absprache	Hoch	GESPA...
#4...	Drehbuch für Testanlag...	6-Aufgenom...	Hoch	Design...
#3...	2 Reports	5-Angeboten	Hoch	KUF W...
#3...	Nachfolgeticket:	6-Aufgenom...	Hoch	KUF W...
#2...	Custom OE - flexible Fe...	7-Eingeplant	Hoch	Design

Urlaubs-/Freizeitausgleichsanträge: Angepasst (angepasst) ▾

Mitarbeiter	Betreff	↑ Datum	Ende	Dauer	Status
	ZA	Mi 28.05.14	Mi 28.05.14	05:00h	Beantra...
	Urlaub [FM]	Di 30.05.23	Do 01.06.23	3:00t	Beantra...
	ZA [FM]	Fr 02.06.23	Fr 02.06.23	04:30h	Beantra...
	Urlaub [FM]	Mi 07.06.23	Mi 07.06.23	3:00t	Beantra...
	ZA [FM]	Fr 09.06.23	Fr 09.06.23	04:30h	Beantra...
	Freizeitausgleich	Do 15.06.23	Fr 16.06.23	13:00h	Beantra...
	Urlaub [FM]	Do 26.06.23	Do 29.06.23	4:00t	Beantra...
	ZA [FM]	Fr 30.06.23	Fr 30.06.23	04:30h	Beantra...
	Urlaub [FM]	Mo 03.07.23	Do 06.07.23	4:00t	Beantra...

Meine Projekte: Angepasst (angepasst) ▾

Meine Projekte	Zuordnungstyp	Status	↑ Start	↑ Ende	d	Kunde
Ersatz mit Miriv	PL	Offen	Di 01.10.19	Di 28.01.20		Intern Entwicklung
Customizing (NA...	PL	Geplant	Fr 18.02.22	Fr 17.06.22		
	PL	Offen	Di 09.08.22	Di 06.12.22		

Meine Scrum-Elemente: Zu prüfende User Storys ▾

Titel	Prio	Status	Release	Sprints
Mehrere QC Chargen aktiv - Infospalte	Hoch	Zu Prüfen		
Archivbefund	Hoch	Zu Prüfen		sprint3-22
Userlog: Erweiterung Anzeige angeschl...	Hoch	Zu Prüfen		

Der Arbeitsbereich „Mein Bereich“ in der Ansicht „Persönlicher Überblick“ ist für die Mitarbeiter bei BARTELT besonders wichtig. (Foto: BARTELT Gesellschaft)