



„Wir nutzen nahezu den Gesamtumfang von **Projektron BCS** und haben unsere Themen darauf ausgerichtet. Es können alle unsere Prozesse, der Vertrieb, das Angebotswesen, die Vor- und Nachkalkulation, das Projektmanagement und die Rechnungsstellung abgebildet und erledigt werden. Die nächsten Jahre werden wir weiterhin auf BCS setzen.“

von Manfred Schüller
Geschäftsführer / Leiter Vertrieb | A2 Doku GmbH

A2 Doku GmbH

www.a2-doku.de



Branche: Technische Dokumentation
Kunde seit: 2016
Anwender: 32
Softwarebetrieb: eigene Installation

Meistgenutzte Funktionen:
Dokumentenverwaltung, Zeiterfassung, Informationssicherheitsmanagement, Kontaktmanagement, Personalmanagement, Projektcontrolling, Projektplanung, Ressourcenmanagement, Urlaubsmanagement

Stand: 02/2024

Mission - Technische Dokumentation

Wir, die Dokuhelden der A2 Doku GmbH, sind Dienstleister aus Nürnberg und bieten unseren Kunden ganzheitliche Lösungen für den CE-Konformitätsbewertungsprozess. Unsere Mission lautet: Superhelden haben manchmal ein Cape, immer

Superkräfte und sind meistens unauffällig. Die Mission der Dokuhelden von A2: Wir erstellen aus Produktinformationen richtig gute Anleitungen. Für mehr Fokus im Kerngeschäft unserer Kunden.

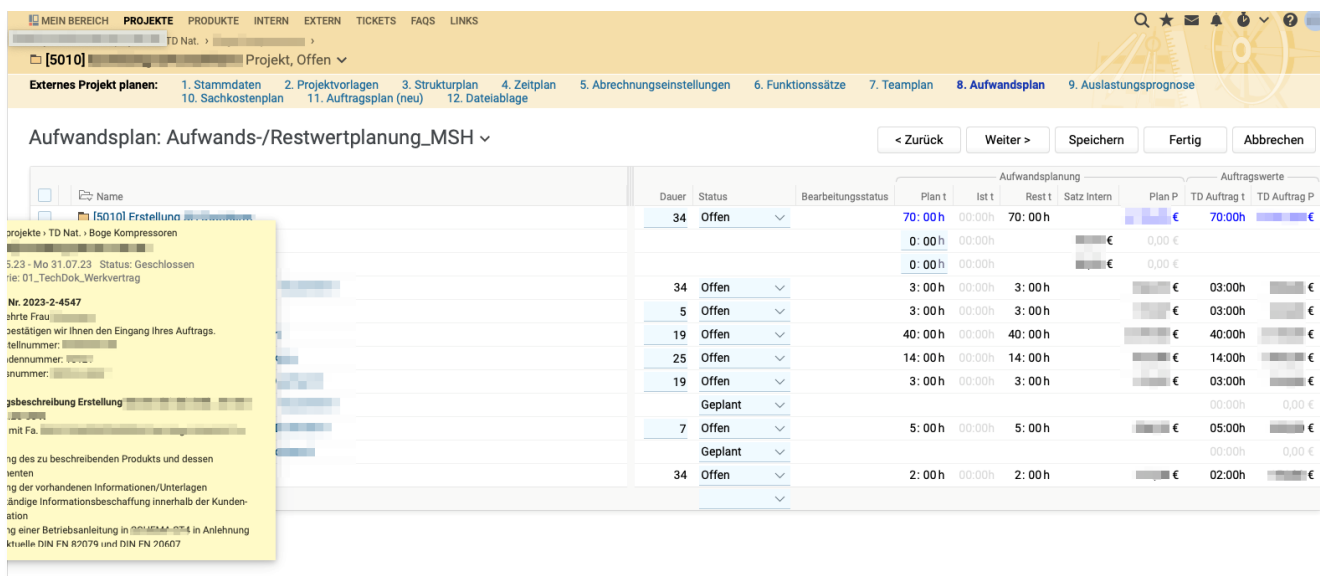
Wir unterstützen unsere Kunden in drei Bereichen. In der Produktsicherheit beraten wir bereits wäh-

rend der Entwicklungsphase mit Handlungsempfehlungen, erstellen Risikobeurteilungen nach Maschinenrichtlinie, berechnen den Performance-Level nach SISTEMA und erstellen die Konformitätserklärung.

Im Bereich der Dokumentation erstellen, überarbeiten und automatisieren wir Anleitungen jeglicher Art.

Angebot	Angebotsnummer	Status	Datum	Netto	Beauftragungspreis	Beauftragungsbruttopreis	Projekt	Kunde	Verantwortlicher	Angebotsdokumente	Beauftragungen
☑ Angebot	2024-01-0025...	Gesendet	Di 30.01.24	43.720,00 €	0,00 €	0,00 €	[XXXX] Unterst...	[Avatar]	[Avatar]	24_01_30-01-0025-001.pdf	...
☑ Angebot	2024-01-0026	Gesendet	Fr 26.01.24	4.000,00 €	0,00 €	0,00 €	[XXXX] Erstellu...	[Avatar]	[Avatar]	24_01_26-01-0026.pdf	...
☑ Angebot	2024-01-0025	Abgelehnt	Fr 26.01.24	44.720,00 €	0,00 €	0,00 €	[XXXX] Unterst...	[Avatar]	[Avatar]	24_01_26-01-0025.pdf	...
Σ				92.440,00 €	0,00 €	0,00 €					
Gesamtsumme:				92.440,00 €							

Das Angebotswesen kann über Projektron BCS abgebildet werden. (Foto: A2 Doku GmbH)



Bei der Bearbeitung von Projekten unterstützt der Projektplanungsassistent für externe Projekte. [Foto: A2 Doku GmbH]

Wir kümmern uns um die grafische Aufbereitung und das Übersetzungsmanagement. Dabei arbeiten wir mit professionellen Redaktionssystemen wie SCHEMA ST4, docuglobe, SMC und anderen.

Unser dritter Schwerpunkt bildet die Klammer um die Redaktion. Wir erstellen, überarbeiten Redaktionsleitfäden und -prozesse, beraten zum Thema CMS und führen diese ein und erstellen Videos. Wir begleiten unsere Kunden auch auf den Weg in die digitale Dokumentation.

Unsere Kunden kommen sowohl aus dem Mittelstand aber wir arbeiten auch mit Großkonzernen zusammen. Wir bewegen uns im Bereich der Telekommunikation, dem Maschinen- und Anlagenbau sowie in der Softwarebranche.

Wir sind 27 Kollegen und Kolleginnen und sind seit 2003 auf dem Markt. Seit 2008 sind wir fast aus-

schließlich im Bereich der technischen Dokumentation unterwegs. Im Jahr 2020 hat die damalige Alleinunternehmerin an mich und zwei meiner Kollegen verkauft. Wir haben das Unternehmen in eine GmbH umgewandelt und führen es nun mit neuen Prozessen erfolgreich weiter.

Zeiterfassung in Projekten

Unsere Projekte sind immer ähnlich strukturiert aber unterschiedlich groß.

Unsere Projekte können eine komplette Erstellung der CE-Dokumentation – Risikobeurteilung, funktionale Sicherheit und Betriebsanleitung – als auch nur Einzelteile davon abbilden. Die Laufzeiten schwanken zwischen zwei Wochen bis zu einem Jahr, in speziellen Fällen auch länger. Insgesamt fahren wir ca. 120 Projekte im Jahr. Unsere Teams sind interdisziplinär aufge-

stellt und bearbeiten verschiedenen Projekte gleichzeitig.

Daher war der erste Bedarf die Zeiterfassung und Buchung der Stunden auf die geplanten Projekte. Bei der Vielzahl an Projekten ist dies durch klassische MSOffice Produkte nicht mehr sinnvoll zu bewältigen.

Einführung von Projektron BCS

Nach der Entscheidung für Projektron BCS und der Übernahme des Unternehmens im Jahr 2020 haben wir uns bewusst für die Weiterführung und Ausbau des Systems entschieden.

Die Entscheidung für Projektron BCS fiel dabei noch unter der vorangegangenen Unternehmensführung. Nach der Übernahme gab es keinen besonderen Auswahlprozess. Aus der Gegebenheit das das System bereits vorhanden war, haben wir im

ersten Zug entschieden das System weiter zu benutzen. Die Einführung einer kompletten neuen Software war aus Zeit- und Kostengründen nicht möglich.

In erster Linie musste die Software unser flexibles Projektgeschäft inkl. der Zeiterfassung abbilden. Es musste für die Mitarbeiter schnell und einfach handelbar sein und für die Geschäftsleitung die notwendigen KPIs abbilden und jederzeit auch vom Home-Office gut zu erreichen sein. Eine Einführung in dem Sinne gab es daher nicht. Vieles hat sich durch Trial-and-Error ergeben und mit der Hilfe der Anleitung und dem Support haben wir es geschafft das System zu etablieren.

Ausweitung der genutzten Funktionen

Begonnen haben wir mit dem klassischen Projektmodulen. Anfang

letzten Jahres sind wir dann dazu übergegangen die Kalkulationen mit Projektron BCS umzusetzen. Mitte 2023 haben wir dann entschieden, unser CRM abzuschaffen und auch die kompletten Vertriebs- und kaufmännischen Tätigkeiten mit BCS abzubilden. Dies schafft „kalte“ Schnittstellen ab und ermöglicht den gesamten Prozess und deren Daten in einem System abzubilden.

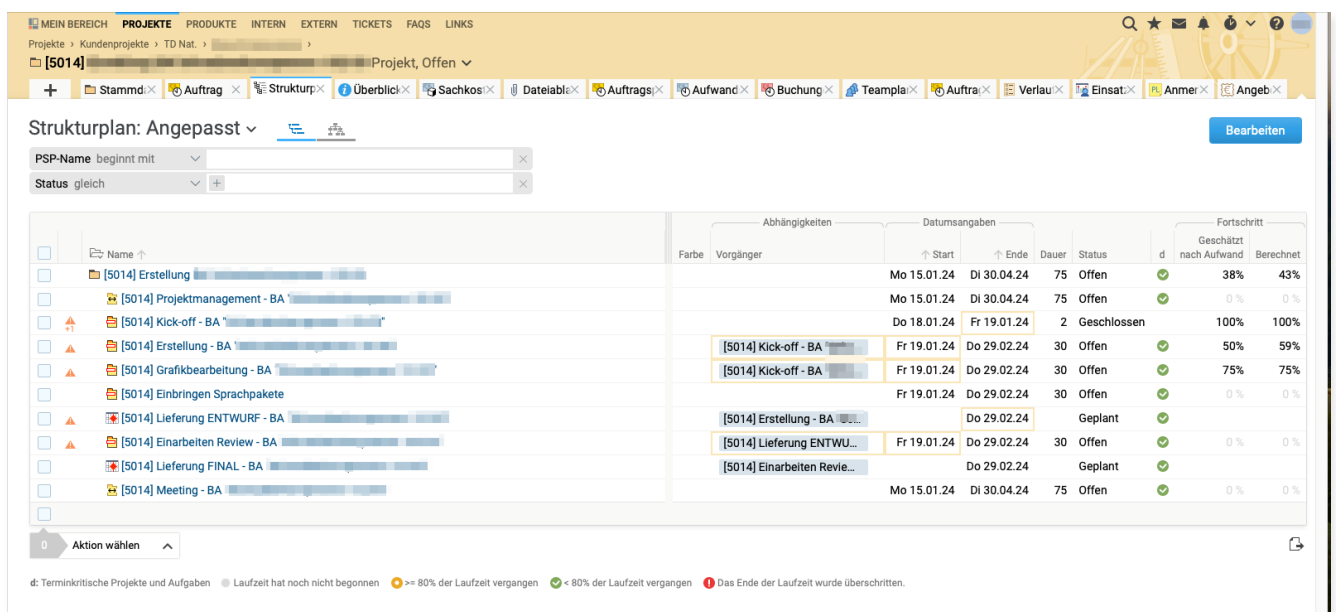
Leider hat sich der Datenimport aus dem alten System etwas komplizierter gestaltet als wir es gewohnt sind und erwartet haben.

Die Einarbeitung fand dann zuerst über die Standardschulungen im Bereich Kontaktmanagement/CRM und Rechnungsstellung statt. Die weitere Einführung hat dann über zwei Monate simultanen Testbetrieb stattgefunden, bis wir dann zum 1. Januar 2024 das alte System abschalten konnten. Aus dem tägliche

Doing ergeben sich immer wieder neue Themen, die wir dann nach und nach abarbeiten, auch mit der Hilfe des Supports. Inzwischen arbeiten alle 27 Mitarbeiter mit der webbasierten Software Projektron BCS.

Fazit: Wir setzen weiterhin auf Projektron BCS

Unser Fazit zu BCS ist überwiegend positiv. Es können alle unsere Prozesse, der Vertrieb, das Angebotswesen, die Vor- und Nachkalkulation, das Projektmanagement und die Rechnungsstellung abgebildet und erledigt werden. Was wir allerdings schmerzlich vermissen, ist ein Modul für das Bestellwesen, da wir sehr viele Fremdleistungen einkaufen und dies nicht in BCS abzubilden ist. Ebenso gestaltet sich das Reporting sehr komplex. Es sind alle Daten vorhanden, diese aber in einer sinnvollen Zusammensetzung aus



Die Ansicht „Strukturplan“ ermöglicht einen schnellen Überblick über die Aufgaben und Abhängigkeiten innerhalb der Projekte. (Foto: A2 Doku GmbH)

dem System zu extrahieren bedarf sehr viel Zeit- und Suchaufwand.

Sollte sich jemand mit dem Gedanken tragen BCS einzuführen, sollten zuerst einmal wirklich alle Prozesse beleuchtet und mit den Möglichkeiten, die das System bietet, abgeglichen werden. Ebenso ist es von entscheidendem Vorteil, wenn die Prozesse an BCS angepasst werden und nicht umgekehrt.

Der Kontakt zur Projektron GmbH ist immer sehr professionell und angenehm. Bis dato konnten mit Hilfe des Vertriebs und Support alle Themen geregelt werden.

Die Schulungen sind gut, aber etwas zu oberflächlich, was wahrscheinlich an den unterschiedlichen Wissensständen der Teilnehmer und der Zeit liegt. Hier würden wir uns mehr Intensität wünschen.

Wir nutzen nun nahezu den Gesamtumfang von Projektron BCS und haben unsere Themen darauf ausgerichtet. Als nächstes müssen wir das Reporting in den Griff bekommen. Die nächsten Jahre werden wir aber weiterhin auf BCS setzen.

Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projektron BCS** finden Sie unter www.projektron.de

